

【制度改正に伴う専門家派遣等事業】

今回の講習会は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、ビデオ会議ツール「Zoom」でご参加頂くライブ配信の講習会です。

コロナ禍対策でインターネット販売を始める方、すでに行っている方、  
ECサイト・SNS・ウェブ広告における、特定商取引法等を要チェック!!

# インターネット販売における、 コンプライアンスの基礎知識

総額表示や広告内容に気を付けて消費者トラブルを未然に防ぐ

先行きの見えないコロナ禍にあって、対面の販売方法だけではなく非対面方式のビジネスとして、また、コロナ禍による売上減少等に対する政府の支援施策を活用し、インターネット販売による販路拡大について考える事業者が増えています。一方で、インターネットでの販売方法やキャッチーな広告内容についてだけが先行してしまい、インターネットを通じた販売・取引において、消費者とのトラブルを避けるための基礎知識が見落とされがちです。インターネットを通じた販売・取引での消費者とのトラブルは増加傾向にあり、インターネット販売を行っている・近々はじめたい事業者としては、総額表示や商取引法等の法令順守に向けた意識的な取り組みが必要となってきます。本講習会では、新型コロナウイルス感染症に対する政府支援施策の概要説明や、実際のトラブル事例などを用いたインターネット販売におけるコンプライアンスについてわかりやすく解説します。

2021年

11月12日(金)

14:00~16:00

## ① 会場で受講

場所 名寄商工会議所 会議室

(名寄市東1南7駅前交流プラザよろーな2F)

定員 20名 (先着順)

受講料 無料(会員・非会員問わず)

申込方法

裏面の申込書に必要事項をご記入頂き、  
FAXにてお申し込みください。

## ② オンライン受講

場所 指定なし

(Zoomを使用します)

※有線LANケーブルやWi-Fi環境は  
ご自身で整えてください

定員 100名 (先着順)

受講料 無料(会員・非会員問わず)

申込方法

裏面の申込書に必要事項をご記入頂き、  
FAXにてお申し込みください。

②オンライン受講を選択の場合には後日、  
名寄商工会議所より「招待メール」をお送り致します。

講座内容

- ・新型コロナウイルス感染症に対する政府支援策の概要
- ・コロナ禍で販路拡大にむけた  
インターネットでの販売の方法や  
確認しておきたい各種届出と記載等
- ・消費税総額表示義務化とウェブ表示上の注意点
- ・虚偽や誇大広告の判断について
- ・特定商取引法の解説を踏まえ、事例で考える
- ・その他、誤認される不当表示6種類
- ・景品表示法や、特定商取引法の違反について
- ・インターネット販売で気をつけること
- ・決済や郵送時に気をつけること 他

※別途、新型コロナウイルス感染症に対する  
政府支援策についての個別相談会を行います。

< 講師プロフィール >

※東京都内の会場から配信します

いけだ うみ  
池田 有美 氏

UMCサポート / 行政書士

2004年5月~2015年2月 大手ビジネス資格の専門学校である、大原学園(総務部、社会人課程教務部、専門課程教務部)にて、社会人受講生や専門学生の管理・指導・プラスバンド部の指導、新設学校3校の立ち上げなどに携わる。関東圏内に留まらず、様々な地域の日本企業や、何カ国もの国から相談を日々受けている。今までに関与した国は15カ国。現在は、主に外国人雇用テーマの勉強会の講師として各地で活躍中。

「①会場で受講」される皆さまへ

必ずマスクを着用されてご参加くださいます様、お願い致します。また、発熱や風邪等の症状がある方、体調の悪い方のご参加はお控えください。講習会実施に当たりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・参加者席の事前消毒・消毒用アルコールの設置・運営側の手洗いとマスク着用の徹底等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、中止または延期とさせて頂く事もありますので、ご承知おきください。

受講についての詳細は裏面をご覧ください

## 【セミナー受講方法について】

### ①会場で受講を希望される方

下記、「受講申込書」に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください。  
これまでの講習会と同じく、会場（名寄商工会議所）にお越しください。

### ②オンライン受講を希望される方

- ・「インターネットができる環境があること」が前提となります。
- ・今回は「Zoomのウェビナー機能」を利用します。
- ・本講習会に使用するテキストは紙で送付致します。  
(データでのご案内は行いません。)
- ・事前にZoomのアプリを端末(パソコン等)にインストールするようお願い致します。
- ・開催日前日までに名寄商工会議所よりお送りする、「招待メール」のURLをクリックして頂き、お申込時に記入された、「お名前」と“メールアドレス”をご入力頂ければご参加できます。

### 【オンライン（Zoom）受講にあたってのお願い】

- ・オンライン聴講に際しての受講環境(PC、スマートフォン等の端末環境やインターネット通信環境等)は受講者ご自身で確保をお願い致します。
- ・本講習会を受講する際のインターネット接続費用、通信費用等は受講者にてご負担ください。
- ・受講者の端末(PC、スマートフォン等)環境やインターネット通信状況によっては、本講習会にご参加頂けない場合や、接続が不安定(映像や音声乱れや遅延等)になる場合がございます。この場合、配信者(講演者)及び商工会議所では一切の責任を負いませんので、あらかじめ受講環境をご確認くださいようお願い致します。
- ・本講習会で提供するスライド、動画、画像、音声等のコンテンツの全部または一部は、本講習会の受講用途でのみご利用ください。講師が許可したもの以外で本講習会資料およびコンテンツの複製(テキストの印刷、静止画でのキャプチャ、録音・録画等を含む)、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等を行うことは、著作権法第112条・113条に抵触します。

**主催** 名寄商工会議所

〈お問い合わせ〉

**共催** (公社)名寄地方法人協会名寄支部

名寄商工会議所 (担当:宮田)  
TEL:01654-3-3155

(2021.11.12) 『インターネット販売における、コンプライアンスの基礎知識』 (FAXにてお申し込みください)

名寄商工会議所 行 FAX:01654-2-0571

申込日(2021/ / )

事業所名	会員 非会員	受講者氏名	
所在地		TEL	
メールアドレス (オンライン受講希望の方は 必ずご記入ください)	@	受講方法 □に✓をご記入ください	<input type="checkbox"/> 1. 会場で受講 <input type="checkbox"/> 2. オンライン受講

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、講習会参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。