

# パワハラ防止法の再確認と

# 現場で役立つカスハラ対策

12月13日(金) 14:00~16:00

## 主な講座内容

- ・パワハラ防止法案の概要
- ・ハラスメントの基礎知識
- ・カスハラ対応の基本
- ・カスハラに移行させない現場対応
- ・カスハラに対応するための組織体制

本セミナーは東京からのライブ配信となります。

### ① 会場で受講

場所 名寄商工会議所  
(名寄市東1南7駅前交流プラザよろーな2F)  
定員 20 (先着順)

### ② オンラインで受講

場所 指定なし (Zoomを使用します)  
定員 100名 (先着順)

受講料 **無料** (会員・非会員問わず)

〈お申し込みは下記の方法で受け付けております〉

### ① メールでお申し込み:

→メールでお申し込みの場合は、件名に「12/13セミナー参加申し込み」、本文に「事業所名」「所在地」「参加者名」「連絡先用の電話番号」をご入力ください。

### ② FAXでお申し込み: 01654-2-0571

→下記の申し込み欄に必要事項をご記入ください。

事業所名		T E L	
所在地		M a i l	@
受講者名 (複数のご参加可能)		受講方法 □に✓をご記入ください	<input type="checkbox"/> 会場で受講 <input type="checkbox"/> オンラインで受講

※ご記入いただいた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理いたします。

近年、職場におけるパワハラが問題になっていますが、2022年4月からは中小・小規模事業者もパワーハラスメントの防止措置が義務化の対象となりました。また、防止措置の「指針」には、カスタマーハラスメントもカバーする防止対策があり、顧客が従業員に威圧的な言動や理不尽な要求を突きつける「カスタマーハラスメント」(カスハラ)増加の背景からカスハラ対策についての課題も増えています。本講座ではパワハラ防止法の再確認とカスハラ事例等を含めた現場で役立つカスハラ対策について、従業員が被害を受けた場合の事業所・店側の対応を学んでいただきます。



講師 (講師事務所からライブ配信します)

つだ のりこ

津田 典子 氏

- ・Fine HR 代表
- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・人材育成コンサルタント

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。現在はコミュニケーション・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

### 【ご注意事項】

- ・本セミナーで提供するスライド、動画、画像、音声等のコンテンツの全部または一部は、本セミナーの受講用途でのみご利用ください。
- ・無断で、本セミナー資料およびコンテンツの複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等を行うことは、著作権侵害となる場合があります。また講演者等の肖像権を侵害する行為にもなる場合がありますため、おやめください。

主催:名寄商工会議所

共催:(公社)名寄地方法人協会名寄支部  
名寄青色申告会、名寄間税会