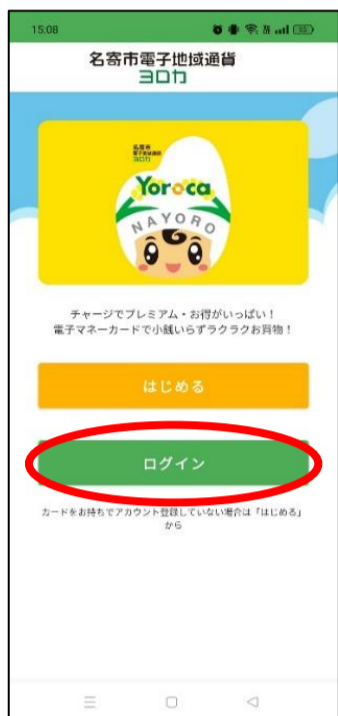


【Yoroca アプリログインについて】

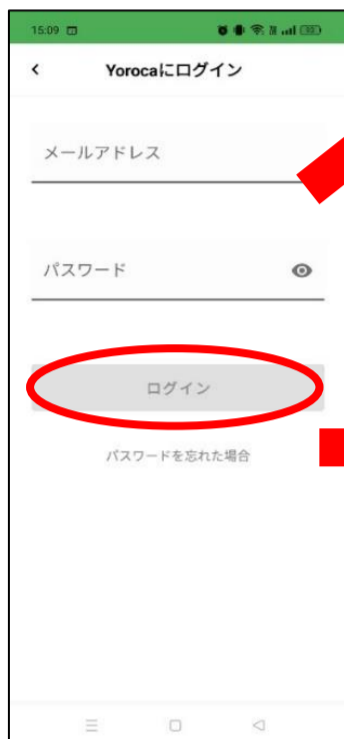
- ①スマホの機種変更をする場合は、旧スマホでログアウト→新スマホでログインして下さい。
- ②90日間 Yoroca 利用が無い場合はセキュリティの関係でログアウト状態になりますので、ログインして下さい。
- ③通常利用している場合でもスマホの機種やセキュリティ設定により定期的なログアウトが発生する場合があります。その場合はログインをして下さい。

【Yoroca ログイン方法】

①「ログイン」を選択



②「メールアドレス」、「パスワード」を入力し「ログイン」を選択



Yoroca に登録したメールアドレス・パスワードを入力して下さい。
※メールアドレスは基本フリーメールアドレスで登録されています。
(Gmail、Yahoo!メール、iCloud 等)

※Yoroca に登録していないメールアドレス・パスワードを入力しログインすると「メールアドレス・パスワードが違います」とメッセージが出ます。

パスワードがわからない場合は「パスワードを忘れた場合」を選択し、パスワードリセットを行い、新しいパスワード(8文字以上の英数字)を登録して下さい。
その際は登録メールに認証コード(数字6桁)が届きます。

※パスワードリセット画面で登録したメールアドレス以外を入力すると認証コードは届きません。必ず Yoroca に登録したメールアドレスを入力して下さい。



③「no-reply@paym.jp」からメールにて認証コード(数字4桁)が送られてきますので、メールを開いて認証コードを確認し、入力して下さい。



「認証に失敗しました。」とメッセージが出た場合は「OK」を選択し、「認証コードを再送信」を選択して下さい。
再度、メールを開いて認証コードを確認し、入力して下さい。

※パスワードリセット画面で登録したメールアドレス以外を入力すると認証コードは届きません。必ず Yoroca に登録したメールアドレスを入力して下さい。
※迷惑メールフォルダ内に届いている場合もあります。
※Gmail の場合、「認証コードを再送信」を何度か押すと受信トレイにまとめて表示されます。一番下にあるメッセージが最新となりますので、最新の認証コードを入力して下さい。



④正常にログインできましたら、Yoroca トップページ画面が表示されます。

