

# Yoroca Q&A

No	Q	A	
Y o r o c a	1	カードは誰でも持てますか？	どなたでもカードを持つことができます。
	2	カードがなくてもスマホアプリを使えますか？	アプリ登録にはカードが必要となります。
	3	現金以外でもチャージできますか？	現在のところ現金のみとなります。
	4	有効期限はいつまでですか？	Yorocaを利用（支払またはチャージ）または残高照会した最終利用日から3年となります。
	5	再発行はできますか？	紛失、盗難などの場合があっても再発行はできません。
	6	取引履歴を確認する方法はありますか？	アプリでは確認できます。カードのみではできません。
	7	チャージ機で残高照会はできますか？	チャージ機では電子マネーの残高が照会可能です。ポイントの残高照会はYorocaHPより行ってください。
ポ イ ン ト	1	ポイントはもうやったら貯まりますか？	電子マネーご利用金額に応じて付与されます。 110円につき1ポイント付与（一部店舗を除く） また、名寄市の事業・イベントに参加してもポイントがもらえます。
	2	ポイントはもうやって使えますか？	1ポイント1円としてお買い物などにご利用頂けます。
	3	通常ポイントはいつ付与されますか？	1～15日ご利用分・・・翌月1日付与予定 16～末日ご利用分・・・翌月15日付与予定
	4	キャンペーンポイントはいつ付与されますか？	通常ポイントとは分かれて付与されます。 付与予定日はキャンペーンごとにお知らせいたします。
加 盟 店	1	どこで使えますか？	YorocaHPにて加盟店一覧を掲載しております。 また、各加盟店にあるのぼりやステッカーをご確認ください。
	2	チャージはどこでできますか？	YorocaHPにて加盟店一覧を掲載しておりますのでご確認ください。 また、チャージ機でも可能です。 【チャージ機設置場所：よろーな、西條、道の駅「もち米の里☆なよろ」】
ア プ リ	1	アプリのダウンロードができません。	アプリに対応していない機種もあります。下記の対応機種をご確認ください。 ・Android ver.8以降 ・iOS ver.13以降
	2	1つのアカウントに複数のカードを登録できますか？	できません。1つのアカウントに1枚のカードの登録となります。
	3	アカウント作成時に認証コードが届きません。	迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。または、キャリアメールだと認証コードが届かない場合があります。推奨メールアドレスにてご登録ください。 (Gメール、Yahooメール、 iCloudメール等のフリーメール)
	4	ログイン・パスワード再設定の認証コードが届きません。	登録メールアドレスが間違っている可能性があります。
	5	アプリでログアウトしてしまいました。	「既にアプリを利用している方」から再ログインできます。 詳しくはYorocaのHPにてログイン方法をご確認ください。
	6	再ログインした時「カードをスキャンして登録」と表示されました。	登録したメールアドレスと異なる可能性があります。 一度ログアウトしてから、再度登録したメールアドレスでログインしてください。
	7	アプリにカード登録後、「このカードはご利用できません」と表示されます。	カードにロックがかかっている可能性があります。 Yoroca事務局にお問い合わせください。
	8	アプリ利用時、電子マネー・ポイント残高が変わりません。	画面を上から下にスワイプし、更新してください。
	9	お知らせなどの通知が届きません。	スマホ本体の通知設定をご確認ください。
	10	てくTECHについての問い合わせ	名寄市役所 総合政策部 スポーツ・合宿推進課へお問い合わせください。
	11	ポイント移行とはなんですか？	Yorocaアプリ同士でポイントの受け渡しができます。 詳細はYorocaHPをご確認ください。
	12	スキャボ・スタンプラリーとはなんですか？	イベント時に使える機能です。